

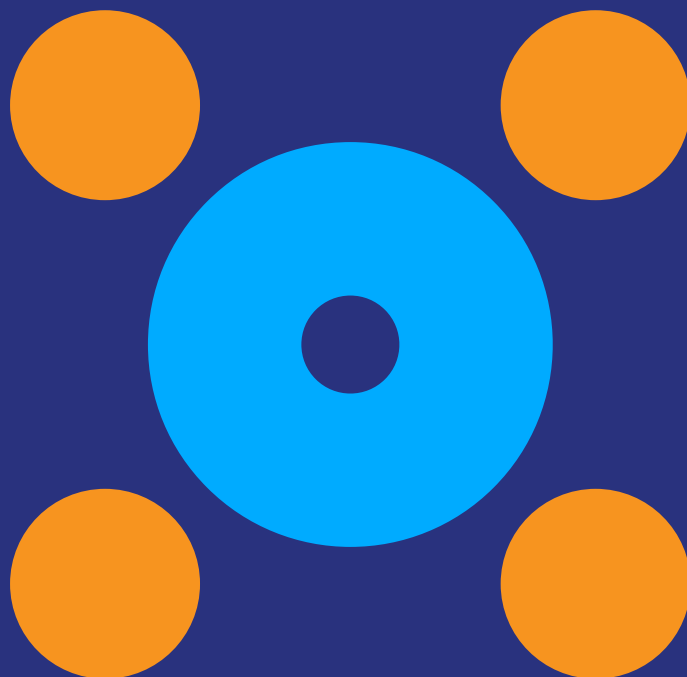


USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE



ДОБРІ ПРАКТИКИ МОДЕЛІ ЗАЛУЧЕННЯ ГРОМАДСЬКОСТІ ДО ПОКРАЩЕННЯ ГРОМАД. КОЛИ «ДАВИДИ» ДОЛАЮТЬ «ГОЛІАФІВ»

Проект «Співдія у відновленні громад», який реалізується за підтримки проекту USAID «Підвищення ефективності роботи та підзвітності органів місцевого самоврядування» (ГОВЕРЛА)



Добрі практики моделі залучення громадськості до покращення громад. Коли «давиди» долають «голіафів»



У продукті представлено відповідні, адаптовані інструменти, підходи та методологію, окремі випадки, виявлені під час реалізації проєкту, щодо заходів із залучення громадян, зміцнення соціальної згуртованості та пом'якшення наслідків конфліктів, з відповідною передовою практикою та рекомендаціями.

Цю публікацію було створено ГО «Інститут миру і порозуміння» в рамках проєкту «Співдія у відновленні громад», та стало можливим завдяки Агентству США з міжнародного розвитку (USAID) та щирій підтримці американського народу через Проєкт USAID «ГОВЕРЛА». Зміст цієї публікації не обов'язково відображає погляди USAID та Уряду США.

Проєкт USAID «Підвищення ефективності роботи і підзвітності органів місцевого самоврядування» («ГОВЕРЛА»)

ЗМІСТ

Як Давиду перемогти Голіафа?	4
Успішна історія: Розвиток гурткової роботи через діалог у громаді	5
Успішна історія: Співпраця для зміцнення громади	7
Успішна історія: Врятування річки Берестої – початок міжмуніципальної співпраці в Харківській області	9
Успішна історія: Створення громадського простору для згуртування мешкаців	11
Успішна історія: Розробка соціального паспорта	13
Успішна історія: Розвиток іміджу громади	15
Успішна історія: Вирішення конфлікту в ОСББ	17
Успішна історія: Відновлення соціальної згуртованості	19
Успішна історія: Облаштування внутрішньої вбиральні	21
Успішна історія: Меморіалізація героїв російсько-української війни	23
Успішна історія: Зміцнення зв'язків між мешканцями, ветеранами та молоддю в громаді через спільну діяльність	25
Успішна історія: Розробка ветеранської політики:	27
Новоодеська територіальна громада Миколаївської області	27
Миргородська територіальна громада Полтавської області	29
Горохівська територіальна громада Волинської області	31
Чорноморська територіальна громада Одеської області	33

Як Давиду перемагати Голіафа?

У цій збірці ми спробували зібрати той вражаючий досвід, що демонструють громади України у безпосередній протидії ворогу через розвиток власних територій та спрянні згуртованості на місцях. Посиленні тієї стійкості яку демонструємо всі ми у відповідь на російську збройну агресію. Сподіваємось, що наведені приклади допоможуть вам ставати сильнішими та спроможнішими діяти в довгу, як у звільненні України та українців так і подальшому відновленні. Адже без згуртування та солідаризації всіх нас ці виклики можуть стати нездоланими.



Успішна історія:

РОЗВИТОК ГУРТКОВОЇ РОБОТИ ЧЕРЕЗ ДІАЛОГ У ГРОМАДІ

**Волинська область,
Вишнівська територіальна громада**



Інструменти:

діалогова сесія між владою та громадою

Короткий вступ

Проблема відсутності фінансування для позашкільної гурткової роботи у Вишнівській громаді стає актуальною через скорочення освітньої субвенції. Це створює напругу в громаді, оскільки гуртки є складовою для розвитку дітей та молоді. Вдалось організувати діалогову сесію, яка стала ефективним інструментом для конструктивного обговорення та вирішення цієї проблеми.

Контекст і опис проблеми

До 2023-2024 навчального року у Вишнівській громаді успішно діють гуртки, які сприяють всебічному розвитку дітей та молоді. Проте, зі скороченням освітньої субвенції, фінансування гурткової роботи припиняється, що викликає незадоволення серед батьків та педагогів. Батьки переймаються, що діти залишаються без дозвілля, а педагоги втрачають можливість повноцінно розвивати творчі й спортивні здібності учнів.



Дії та кроки вирішення

- 1** Виявлення зацікавлених сторін: для ефективного вирішення проблеми залучають всіх зацікавлених осіб — батьків, педагогів і представників місцевої влади.
- 2** Організація зустрічі: за підтримки проєкту організовано діалогову сесію, де присутні всі зацікавлені сторони. Це створює простір для конструктивного обговорення та забезпечує увагу влади до питання.
- 3** Формування порядку денного та обговорення проблеми: на діалоговій сесії формується порядок денний із двох основних питань, одне з яких стосується відновлення гурткової роботи. Учасники обговорюють важливість гуртків для розвитку дітей та доносять свої аргументи до представників влади. Відкрита комунікація дозволяє владі краще зрозуміти важливість цього питання для громади та його вплив на молодь.
- 4** Прийняття рішення та визначення конкретних дій: голова громади підтримує пріоритетність цього питання і доручає управлінню освіти провести додаткові консультації з батьками та педагогами. Керівництво шкіл разом із батьками швидко визначає необхідну кількість годин для відновлення гурткової роботи у п'яти освітніх закладах громади.
- 5** Погодження фінансування з місцевою владою: після узгодження запиту з місцевою владою затверджується фінансування, що покриває 25 годин гурткової роботи на тиждень у школах громади. Рішення, ухвалене Вишнівською сільською радою, дозволяє запустити гурткову роботу з початку навчального року, що стає ключовим результатом спільної роботи громади та місцевої адміністрації.
- 6** Моніторинг та оцінка результатів: після відновлення гурткової роботи громада запроваджує моніторинг впливу цих змін. Збираються відгуки від батьків, учнів та педагогів для оцінки користі відновлених гуртків. Це допомагає відстежити ефективність рішення та показує місцевій владі, що ініціатива дає реальний позитивний результат для розвитку дітей/молоді у громаді.



Результати

Діалогова сесія показує громаді можливість неконфліктного вирішення проблем. Активні жителі розуміють, що діалог може бути інструментом для конструктивного обговорення важливих для громади запитів. Керівництво Органів місцевого самоврядування (ОМС), зі свого боку, оцінює ефективність діалогових сесій як метод публічних консультацій і обміну думками.



Вплив на громаду

Відновлення гурткової роботи значно покращує умови для розвитку дітей/молоді у громаді, надає можливість залучати молодь до корисного дозвілля та підтримувати їхнє здоров'я, а також сприяє об'єднанню мешканців задля спільного результату.



Коли гуртки припинили свою роботу, мій син дуже сумував, адже це був його улюблений час після школи. Відновлення занять — це задоволення для мого сина, який відвідує гурток волейболу і вже мріє про перші змагання.

Олена, мати учня 6 класу.



Я дуже рада, що гуртки повернули. Мої онуки ходять на гурток "Джурра", і я бачу, як це їх дисциплінує. Це можливість навчитися відповідальності та роботи в команді.

Марія, бабуся двох школярів.



Успішна історія:

СПІВПРАЦЯ ДЛЯ ЗМІЦНЕННЯ ГРОМАДИ

Луганська область, Троїцька територіальна громада



Інструменти:
обмін досвідом

Короткий вступ

Троїцька селищна військова адміністрація, тимчасово окупована і ре-локована на час війни, намагається зберігати комунікацію з громадою та сприяти зміцненню зв'язків між мешканцями і владою. Під час навчання в межах проєкту представники Троїцької громади зустрічаються з колегами з Вишнівської громади, з якими вони виявляють спільні цінності та потреби.

Контекст і опис проблеми

Через тимчасову окупацію Троїцька громада опиняється в ситуації, коли традиційні форми взаємодії з мешканцями стають недоступними. Багато жителів змушені залишити свої домівки, а зв'язок із громадою значно ускладнюється. У цих умовах Троїцька громада відчуває потребу в покращенні комунікації та взаємодії з громадськістю. Навчання стає для них можливістю дізнатися про нові методи комунікації, а також знайти партнера (Вишнівську громаду), готового поділитися досвідом і підтримати громаду.



Дії та кроки вирішення

- 1** Знайомство та навчання: представники Троїцької громади беруть участь у навчанні, де знайомляться із представниками Вишнівської громади. Учасники обох громад прагнуть побудувати ефективну модель комунікації та домовляються про подальшу співпрацю.
- 2** Організація діалогових сесій у громадах: обидві громади розпочинають практичне впровадження діалогових сесій як інструменту комунікації між владою та активною громадськістю. Для Троїцької громади це стає першим кроком до створення міцних зв'язків із мешканцями в умовах релокації та дозволяє оперативно обговорювати ключові питання з представниками громади.
- 3** Спільне обговорення досвіду: Вишнівська громада приймає делегацію Троїцької громади. Протягом двох днів учасники обговорюють результати впровадження діалогових інструментів, відвідують громадські простори та освітні заклади, обмінюються досвідом.
- 4** Підписання Меморандуму про співпрацю: зустріч завершується підписанням Меморандуму між громадами, що офіційно закріплює їхнє партнерство та закладає основу для подальшої співпраці.



Результати

Співпраця зміцнює обидві громади, допомагає встановити ефективні механізми діалогу та налагоджує комунікацію між громадськістю та ОМС. Обидві громади бачать, що разом можуть досягти більшого та розвиватися навіть у період війни.



Вплив на громаду

Для Троїцької громади ця співпраця стає історією успіху, оскільки дозволяє зберігати і посилювати зв'язки з громадою, надавати мешканцям підтримку в умовах сьогодення та демонструє можливість адаптації до нових умов. Завдяки партнерству з Вишнівською громадою Троїцька громада отримує цінні знання, необхідні для побудови стійкої системи комунікації, яка забезпечить ефективну взаємодію зараз та надалі.



Для Вишнівської громади Меморандум відкриває можливість впровадження моделей соціальних програм для підтримки ветеранів і вразливих верств населення. Також важливо спільно зберігати і популяризувати культурну спадщину прикордонних регіонів сходу та заходу України.

Ірина Богуш, представниця Вишнівської громади.



Ми хотіли дізнатися, як живе прикордонна громада, як вона наповнює свій бюджет і працює з ВПО та ветеранами. Побачили цікавий досвід співпраці з міжнародними донорами та поділилися власними порадами. Сподіваємося на подальшу співпрацю та підтримуємо їх у конкурсах.

Оксана Ільмінська, представниця Троїцької громади.



Успішна історія:

ВРЯТУВАННЯ РІЧКИ БЕРЕСТОЇ – ПОЧАТОК МІЖМУНІЦИПАЛЬНОЇ СПІВПРАЦІ В ХАРКІВСЬКІЙ ОБЛАСТІ

Харківська область, Красноградська (Берестинська) територіальна громада



Інструменти:

діалогові сесії, міжмуніципальна співпраця

Короткий вступ

Стан річки Берестової, що протікає через декілька громад Харківської області, щороку викликає дедалі більше занепокоєння. Забруднення, заростання та повномасштабне вторгнення серйозно змінюють екосистему річки, що загрожує навколишньому середовищу та добробуту місцевих жителів.

Контекст і опис проблеми

Останніми роками річка Берестова стрімко міліє, заростає очеретом, і в деяких місцях її стан наближається до критичного. Повномасштабне вторгнення погіршує ситуацію через хімічні й екологічні зміни у воді та на прилеглих територіях. Відсутність міжмуніципального співробітництва з сусідніми громадами залишає мешканців незадоволеними бездіяльністю влади. Ситуація потребує масштабного підходу та залучення зацікавлених сторін з усіх громад, через які протікає річка.



Дії та кроки вирішення

- 1 Створення робочої групи: представники Красноградської громади формують робочу групу під керівництвом секретаря міської ради, ставлячи собі за мету врятувати річку.
- 2 Залучення експертів: громада запрошує експерта з річкових екосистем для об'єктивної оцінки стану річки та визначення необхідних кроків. Висновки показують, що відновлення річки силами однієї громади недостатньо, оскільки вона проходить через п'ять громад, які також впливають на її стан.
- 3 Міжмуніципальна співпраця: робоча група починає діалог з представниками сусідніх громад – Наталинської, Старовірівської, Зачепилівської та Кегичівської.
- 4 Направлення офіційних звернень: робоча група направляє офіційні звернення до відповідних організацій для залучення експертів і ініціювання досліджень на державному рівні, щоб підняти питання збереження річки на новий рівень.
- 5 Пошук додаткового фінансування: члени робочої групи вирішують шукати фінансування для розробки Концепції ревіталізації Берестової та подають першу грантову заявку спільними зусиллями.



Результати

Створення робочої групи та активна комунікація дозволяють налагодити конструктивний діалог між громадами. Це показує ефективність міжмуніципального підходу до екологічних проблем і зміцнює довіру та підтримку з боку місцевих жителів.



Вплив на громаду

Ініціатива з відновлення річки Берестової згуртовує громаду, посилює довіру до місцевої влади та залучає мешканців до ухвалення рішень. Співпраця з сусідніми громадами демонструє ефективність колективних дій і сприяє зміцненню соціальної згуртованості та формуванню єдиного підходу до збереження природи на регіональному рівні.



Ця ініціатива — крок до об'єднання громад, адже ми разом працюємо над збереженням нашої річки, що важливо не лише для нас, але й для майбутніх поколінь.

Катерина Єніна,
секретар міської ради і голова робочої групи.



Успішна історія:

СТВОРЕННЯ ГРОМАДСЬКОГО ПРОСТОРУ ДЛЯ ЗГУРТУВАННЯ МЕШКАЦІВ

Львівська область,
Жовківська територіальна громада



Інструменти:
діалогова зустріч

Короткий вступ

Жовківська громада вирішує розширити можливості для комунікації та самореалізації мешканців, створивши перший громадський простір. Під час діалогів із жителями стає очевидно, що простору для спілкування потребують не тільки молодь, але й ветерани, представники громадських організацій та внутрішньо переміщені особи.

Контекст і опис проблеми

До ініціативи зі створення громадського простору в Жовківській громаді існував лише один молодіжний простір, який не задовольняв потреб усіх мешканців. Громада, розташована неподалік від Львова, стикалася з відтоком активної молоді, адже місцеві умови не забезпечували достатніх можливостей для дозвілля, освіти та розвитку. Створення просторів для спілкування та розвитку обіцяє зміцнити зв'язки серед мешканців і сприяти появі нових ініціатив.



Дії та кроки вирішення

- 1 Створення діалогової робочої групи: створена робоча група об'єднує представників влади, старост округів, молодь, ветеранів та активних мешканців.
- 2 Формування концепції простору: робоча група визначає цілі та завдання першого громадського простору, плануючи його як місце для комунікації, освітніх заходів і культурних подій.
- 3 Пошук фінансування та партнерів: громада подає заявку на конкурс і отримує фінансування для ремонту приміщення. Місцева влада та підприємці надають додаткові ресурси для облаштування.
- 4 Залучення місцевих мешканців: робоча група проводить серію діалогів з активними мешканцями, що дозволяє виявити конкретні потреби для розвитку простору та залучити мешканців до його планування.
- 5 Обмін досвідом із іншими громадами: члени робочої групи здійснюють візит до іншої громади для ознайомлення з успішним досвідом створення громадських просторів.



Результати

Створено перший громадський простір у громаді — «Romankiv hub», який стає центром комунікації та розвитку місцевих ініціатив. Простір об'єднує молодь, ветеранів та інших мешканців для спільної роботи та відпочинку, закладаючи основу для розвитку подібних просторів у всій громаді, зокрема старостинських округах.



Вплив на громаду

Мешканці отримують місце для комунікації та самореалізації, яке зміцнює відчуття приналежності до громади, залучає молодь, ветеранів і активних мешканців до спільних ініціатив. Простір стає осередком згуртованості та можливостей, стимулюючи розвиток місцевих програм і покращуючи якість життя в Жовківській громаді.



Громадський простір — це не просто будівля, а місце, де люди можуть реалізувати ідеї, об'єднуватися і відчувати підтримку одне одного. Це платформа для зміцнення нашої громади.

Наталія П'єх,
староста Сопошинського округу.



Громадські простори мають стати не лише центрами зустрічей, а й місцем для спілкування, неформальної освіти та взаємодії з владою. Вони допоможуть мешканцям об'єднатися навколо спільних цінностей.

Богдан Скоропад,
депутат Жовківської міської ради,
член робочої групи.



Успішна історія:

РОЗРОБКА СОЦІАЛЬНОГО ПАСПОРТА

**Чернігівська область,
Носівська територіальна громада**



Інструменти:

діалогова зустріч, дослідження

Короткий вступ

Ініціатива полягає у створенні соціального паспорта громади — стратегічного документа, який допомагає визначити реальні потреби жителів Носівської громади і забезпечити їхню цільову підтримку.

Контекст і опис проблеми

Громада не мала централізованого інструменту для відстеження соціальних потреб і особливостей різних категорій населення. Відсутність соціального паспорта ускладнювала моніторинг та обмежувала підтримку для вразливих груп, таких як пенсіонери, ветерани, особи з інвалідністю та внутрішньо переміщені особи. Це створювало ризики нерівномірного надання послуг і могло викликати невдоволення серед жителів.



Дії та кроки вирішення

- 1 Формування робочої групи: у робочу групу входять представники місцевого самоврядування і громадського сектору.
- 2 Проведення опитування серед жителів: організовано анкетування для визначення актуальних потреб та можливих напрямків покращення послуг. Зібрані відгуки, особливо з віддалених старостинських округів, дозволяють врахувати інтереси всіх мешканців громади.
- 3 Круглий стіл для обговорення соціальних послуг: на зустрічі представники соціальних служб та громадських організацій обговорюють результати опитування та визначають пріоритетні послуги.
- 4 Планування підтримки цільових груп: на основі зібраних даних громада розробляє кілька цільових програм, орієнтованих на потреби ветеранів, осіб з інвалідністю та інших вразливих груп.



Результати

Розроблений соціальний паспорт надає систематизовану інформацію про демографічний склад і соціально-економічні показники громади. Документ стає інструментом для обґрунтованого прийняття рішень щодо розподілу ресурсів і планування програм підтримки.



Вплив на громаду

Соціальний паспорт громади дає місцевій владі чітке уявлення про потреби кожної групи населення, що підвищує ефективність планування соціальних послуг і відкриває можливості для залучення додаткового фінансування. Мешканці відчують, що їхні потреби враховані, що зміцнює довіру до влади та стимулює активну участь у житті громади.



Мета нашої роботи — створити умови для ефективної підтримки громадян, щоб кожна соціальна група отримувала послуги відповідно до своїх потреб.

*Ірина Нестеренко,
представниця робочої групи.*



Соціальний паспорт громади — це важливий інструмент, який дозволяє враховувати унікальні потреби мешканців та приймати зважені рішення.

Олена Бурячок, представниця ОМС.



Дуже приємно, коли твою думку враховують і прагнуть почути. Це створює відчуття важливості та значущості в житті громади.

Іван Коровай, мешканець громади.



Успішна історія:

РОЗВИТОК ІМІДЖУ ГРОМАДИ

Рівненська область,
Здолбунівська громада



Інструменти:

діалогові зустрічі, промоційні кампанії

Короткий вступ

Ініціативна група Здолбунівської громади поставила собі за мету зміцнити імідж громади, спираючись на її історичний, культурний і спортивний потенціал. Ця ініціатива не лише розкрила унікальні аспекти громади, але й об'єднала жителів навколо спільних цінностей та ідей.

Контекст і опис проблеми

До початку проєкту громада мала значний потенціал для розвитку, але низька впізнаваність і відсутність систематичних зусиль із промоції гальмували залучення інвестицій, туристів і партнерів. Жителі вважали, що громада недостатньо ефективно використовує свою історичну спадщину.



Дії

- 1 Формування робочої групи: створено команду, яка включає представників місцевого самоврядування, освітян, культурних працівників, активістів і місцевий бізнес.
- 2 Дослідження унікальностей: визначено ключові «родзинки» громади на думку місця — кулінарні традиції, історичну спадщину та спортивні досягнення, які стали основою промоційного профілю.
- 3 Промоційні матеріали: виготовлено інформаційні буклети та відеоролики, що допомогло донести потенціал громади до ширшої аудиторії.



Труднощі та їх подолання

- 1 Громада поділилась викликами з якими зіштовхулась під час реалізації проекту
Низький рівень фінансування та відсутність попереднього досвіду у сфері промоції.
- 2 Інтеграція промоційних заходів у проєктні заявki та залучення додаткової підтримки міжнародних партнерів з розвитку.
- 3 Низька зацікавленість мешканців у процесі змін.
Організація зустрічей і заходів, що об'єднують жителів навколо спільних цінностей.



Результати

Впроваджені заходи призвели до формування чіткого та позитивного іміджу Здолбунівської громади, що привернуло увагу туристів, партнерів та потенційних інвесторів. Завдяки інтеграції культурної спадщини у промоційні кампанії громада отримала інструменти для підвищення впізнаваності на регіональному та національному рівнях.

Дослідження, проведене серед мешканців, продемонструвало високу оцінку змін, які стимулюють соціальну згуртованість і посилюють почуття гордості за свою громаду. Відвідуваність громади зростає завдяки заходам, що популяризують її історичні, культурні та спортивні особливості.



Вплив на громаду

Проєкт став платформою для зміцнення соціальної згуртованості. Жителі громади відчули, що їхні ідеї та потреби враховуються, а рівень соціальної інтеграції зріс. Результати ініціативи сприяли розвитку туризму, залученню нових партнерів і покращенню якості життя в громаді.



Цей проєкт став можливістю не лише для промоції громади, а й для інтеграції інноваційних підходів у нашу діяльність.

Наталія Парійчук, членкиня робочої групи.



У якійсь момент ми зрозуміли, що наша громада має що показати, але це потребувало ресурсу. Спільна робота та підтримка партнерів дозволили втілити наші ідеї в життя.

Валентина Капітула, членкиня робочої групи,
секретар Здолбунівської міської ради.



Успішна історія:

ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТУ В ОСББ

Житомирська область,
Звягельська громада



Інструменти:

діалогові зустрічі, консультації

Короткий вступ

У Звягельській громаді було вирішено зосередитися на конфлікті в найбільшому ОСББ громади — «Зелені». Ініціатива виникла після обговорення місцевими органами самоврядування. Мета — зменшити напругу між мешканцями та правлінням ОСББ, сприяти налагодженню роботи організації для покращення умов життя мешканців.

Контекст і опис проблеми

Конфлікт між мешканцями та правлінням виник через низьку ефективність управління ОСББ. Серед проблем: відсутність загальних зборів, нелегітимне оновлення складу правління, недієздатність ревізійної комісії, занедбаний стан будинків, відсутність прозорості у звітах правління. Статут організації не враховував реальні роботи великого об'єднання. Міська влада також опинилася під тиском через відсутність дієвого втручання у конфлікт. Усе це призводило до зростання напруги й ризику соціального вибуху.



Дії

- 1 Формування робочої групи: створено команду, яка об'єднала представників місцевого самоврядування, правління ОСББ, ініціативної групи та профільних спеціалістів.
- 2 Дослідження причин конфлікту: проведено серію зустрічей з представниками правління ОСББ, ініціативної групи та мешканцями. Вивчено Статут ОСББ, щоб виявити юридичні й організаційні проблеми, які ускладнюють управління.
- 3 Діалогові зустрічі: організовано очні та онлайн-зустрічі для обговорення ключових питань між сторонами конфлікту.
- 4 Розробка «Дорожньої карти»: підготовлено план дій для поліпшення роботи ОСББ. Він включає внесення змін до Статуту, оновлення складу правління та звітність перед мешканцями.
- 5 Створення міської програми підтримки ОСББ: спільно з міською радою розроблено програму фінансової допомоги ОСББ. Умовою участі стало обговорення і затвердження проєктів на загальних зборах мешканців.



Труднощі та їх подолання

Громада поділилась викликами з якими зіштовхувалась під час реалізації проєкту

- 1 Низька мотивація мешканців
Мешканці переважно висловлювали незадоволення, але не пропонували конкретних рішень. Це долали через організацію консультацій, пояснення ролі ОСББ та мотивацію до участі в його роботі.
- 2 Юридична необізнаність ініціативної групи
Недостатня компетенція в організації зборів та збору підписів ускладнювала переобрання правління. Було надано юридичну підтримку та консультації з організації належних процедур.
- 3 Відсутність довіри до міської ради
Мешканці вимагали втручання влади, хоча ОСББ є незалежною структурою. Проведення відкритих зустрічей та пояснення меж повноважень влади сприяли зменшенню напруження.



Результати

Передусім вдалося досягти часткової стабілізації ситуації, що стало можливим завдяки системному підходу до організації роботи як правління ОСББ, так і залучення громади до процесу прийняття рішень. Правління ОСББ почало діяти згідно з принципами прозорості, зокрема, шляхом впровадження регулярного звітування перед мешканцями. В ході загальних зборів було обрано нових членів правління, які представляють будинки, раніше виключені з управлінського процесу. Також було призначено нового керуючого, який відзначився більш конструктивним підходом до співпраці з мешканцями та органами місцевого самоврядування.



Вплив на громаду

Зміни в ОСББ «Зелені» сприяли покращенню умов життя мешканців, створили умови для прозорості у роботі правління та підвищили рівень довіри між мешканцями. Розробка міської програми підтримки ОСББ стала важливим кроком для системного розвитку сфери житлового господарства у громаді.



Завдяки участі в проєкті ми напрацювали дієві механізми, що дозволяють сприяти прозорості у роботі ОСББ. Новий керуючий став більш відкритим до співпраці.

Любов Кучерявенко, керівник робочої групи.



Ми почули мешканців і врахували їхні побажання у новій програмі підтримки ОСББ. Це зробить процеси управління більш прозорими.

Аліна Левицька, спеціаліст відділу комунального господарства міської ради.



Нарешті нас почали слухати. Маємо нового керуючого ОСББ і перші ознаки реальної роботи. Це вселяє надію на подальші зміни.

Світлана Назарова, мешканка Звягеля.



Успішна історія:

ВІДНОВЛЕННЯ СОЦІАЛЬНОЇ ЗГУРТОВАНOSTI

Закарпатська область,
Буштинська громада



Інструменти:

діалогові сесії, тренінги

Короткий вступ

У Буштинській громаді проєкт спрямований на створення інклюзивного середовища для діалогу між різними групами населення, покращення рівня залучення громадян у реалізації великих проєктів та вирішення соціально корисних і екологічних проблем. Основна увага зосереджена на напрацюванні спільних рішень для відновлення громади після війни.

Контекст і опис проблеми

Громада стикалася з численними соціальними викликами, такими як соціальна ізоляція, недовіра між місцевими мешканцями та ВПО, брак дієвих механізмів комунікації між владою та громадянами, а також загальна соціальна напруга, спричинена наслідками війни. Ці фактори ускладнили взаємодію між різними групами та створили бар'єри для спільної роботи над відновленням громади.



Дії та кроки вирішення

- 1 Формування робочої групи: до складу групи увійшли працівники ОМС, активісти, молодь, представники бізнесу, ВПО та ветерани.
- 2 Тренінги для громади: чотири представники громади відвідали триденний тренінг, де вивчали діалогові методики, роботу з конфліктами та механізми залучення мешканців до громадських ініціатив.
- 3 Діалогові сесії: організовано кілька сесій для обговорення головних проблем громади, залучення місцевих мешканців і ВПО до пошуку рішень.
- 4 Розробка Плану залучення громадськості: план містить конкретні кроки для зміцнення довіри, залучення громадян до ухвалення рішень і створення нових каналів комунікації.
- 5 Експертна підтримка: громада отримала консультації від експертів ІМіП і методичні матеріали для впровадження напрацьованих рішень.



Результати

Вдалося підвищити рівень довіри між мешканцями, внутрішньо переміщеними особами та органами місцевого самоврядування. Це стало можливим завдяки організованим діалоговим сесіям, де кожен мав можливість висловити свою думку та пропозиції. Було розроблено «План залучення громадськості», що заклав чіткі кроки для покращення комунікації, залучення громадян до ухвалення рішень і подолання соціальної ізоляції. Окрім цього, проведені тренінги підвищили компетентність учасників у роботі з конфліктами та діалоговими методиками. Це не лише покращило комунікацію, а й створило передумови для більш структурованого підходу до вирішення нагальних питань у громаді.



Вплив на громаду

Розробка та впровадження «Плану залучення громадськості» стали практичним інструментом, який забезпечив системний підхід до побудови довгострокового партнерства між мешканцями та владою. Цей досвід показав, що навіть у складних умовах громада здатна об'єднатися для вирішення соціальних та економічних проблем.



Раніше ми не знали, як ефективно комунікувати, тепер у нас є план і конкретні інструменти для цього.

член робочої групи.



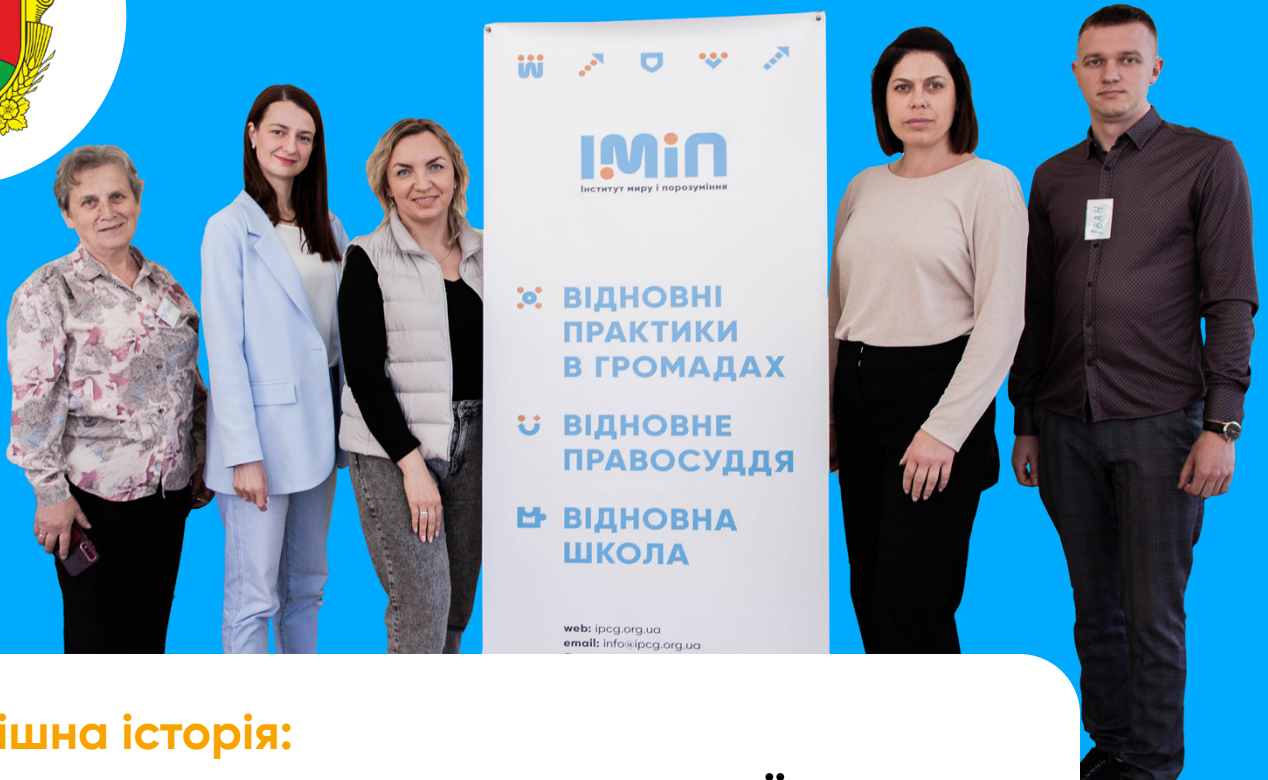
Завдяки проекту ми відчули, як важливо слухати громаду, і це суттєво змінило наш підхід до роботи.

представник ОМС.



Я була здивована, як швидко нас почали залучати до обговорень. Відчуття, що мене чують, змінило моє ставлення до життя в громаді.

мешканка громади, ВПО.



Успішна історія:

ОБЛАШТУВАННЯ ВНУТРІШНЬОЇ ВБИРАЛЬНІ

Закарпатська область,
Горінчівська територіальна громада



Інструменти:
обмін досвідом

Короткий вступ

Проблема відсутності внутрішньої вбиральні в Горінчівському МРЦ є нагальною через неналежний стан санітарних умов, що викликає значні незручності для учнів і педагогів. Завдяки участі в проєкті громада починає процес облаштування сучасних санітарних вузлів, які відповідатимуть базовим гігієнічним стандартам.

Контекст і опис проблеми

Горінчівський МРЦ багато років залишається без внутрішньої вбиральні, що створює дискомфорт для усіх відвідувачів закладу. Основні проблеми: вбиральня розташована на вулиці; відсутність гарячої води та водовідведення; неналежне облаштування кабінок і відсутність базових засобів гігієни. Попри розроблену три роки тому проєктно-кошторисну документацію, реалізація залишалася неможливою через брак фінансування.



Дії та кроки вирішення

- 1 Створення робочої групи: до складу групи входять представники відділу освіти, благодійної організації і благодійного фонду.
- 2 Організація заходу: під час діалогової зустрічі обговорюються сильні та слабкі сторони проєкту, розробляється план дій.
- 3 Формування запиту до місцевого бюджету: громада формує фінансовий запит на 2025 рік для виділення коштів на реалізацію проєкту.
- 4 Проведення комунікаційної кампанії: зусилля спрямовуються на підвищення обізнаності місцевих жителів і залучення додаткової підтримки.



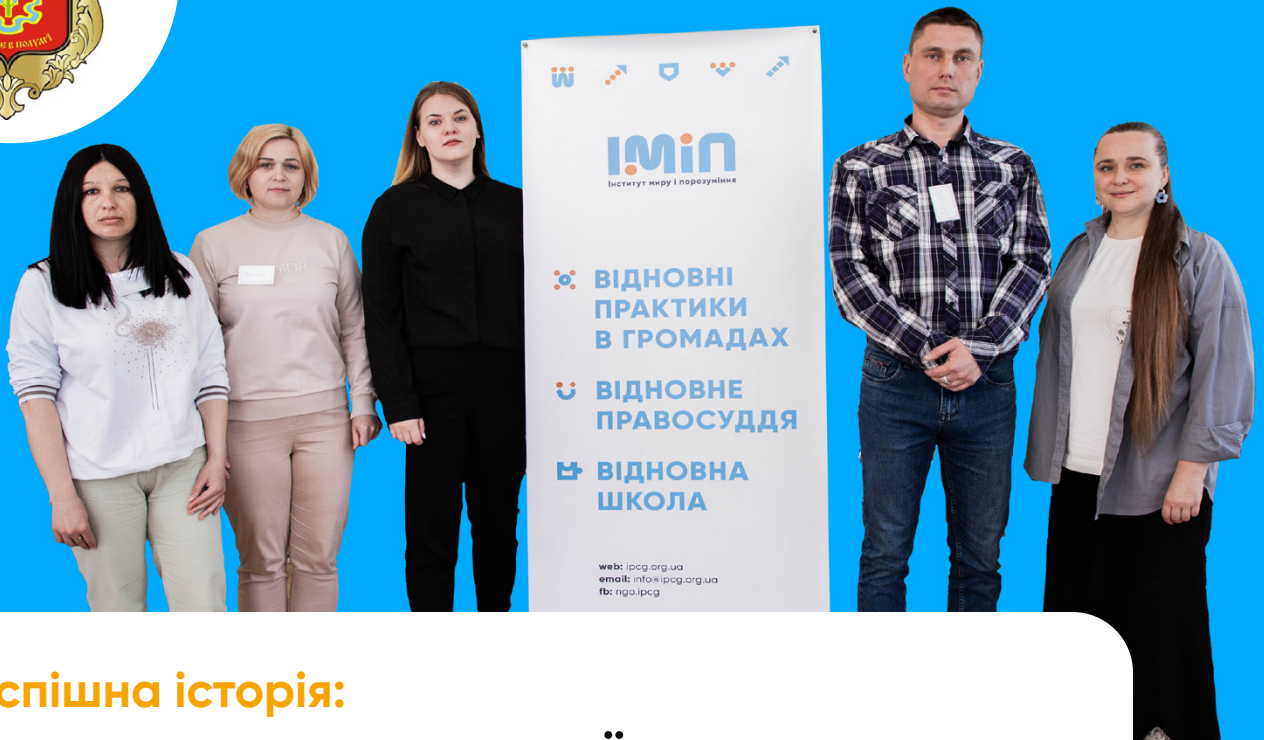
Результати

Реалізація проєкту дозволить створити належні санітарно-гігієнічні умови для учнів і працівників закладу, що сприятиме здоров'ю дітей та підвищенню якості освітнього процесу.



Вплив на громаду

Проєкт сприяв посиленню згуртованості громади, активізувавши жителів до участі в ініціативі. Взаємодія між місцевою владою, громадськими організаціями та мешканцями підвищила довіру та створила основу для подальшого розвитку освітньої інфраструктури.



Успішна історія:

МЕМОРІАЛІЗАЦІЯ ГЕРОЇВ РОСІЙСЬКО-УКРАЇНСЬКОЇ ВІЙНИ

Житомирська область,
Коростенська громада



Інструменти:
обмін досвідом

Короткий вступ

У Коростенській громаді виникла потреба меморіалізації героїв російсько-української війни. Проте питання вибору місця та формату меморіалу викликало багато думок серед мешканців, зокрема сімей загиблих, ветеранів та громадськості. Для конструктивного вирішення питання було створено робочу групу та ініційовано діалоговий процес між зацікавленими сторонами.

Контекст і опис проблеми

Громада відчувала потребу створення місця пам'яті для вшанування героїв російсько-української війни. Однак відсутність узгодженого бачення, місця та концепту меморіалу, а також напруженість у взаємодії між представниками влади, громадськими організаціями та сім'ями загиблих створювали труднощі.

Члени родин загиблих були емоційно залучені, але одночасно розчаровані відсутністю конкретного рішення. Ветеранські організації пропонували різні підходи, і важливо було знайти баланс між їхніми поглядами та думками інших груп інтересів.



Дії та кроки вирішення

- 1** Аналіз ситуації та створення робочої групи: організовано зустріч робочої групи, до якої увійшли представники органів місцевого самоврядування, ветеранські організації, родини загиблих героїв, архітектори, активісти та представники громадськості.
- 2** Обговорення та визначення теми діалогу: на першій зустрічі узгодили необхідність розробки спільних критеріїв вибору місця меморіалізації та узгодження концепції меморіалу.
- 3** Підготовка та проведення діалогової сесії: учасники діалогової сесії визначили кілька можливих локацій, обговорили їх переваги та недоліки, а також погодили правила вибору місця.
- 4** Серія тренінгів: організовано тренінги для працівників органів влади, зокрема щодо фасилітації діалогів та емоційної підтримки, що сприяло кращому розумінню потреб громади.



Результати

На основі узгоджених критеріїв визначено оптимальне місце для Алеї пам'яті. До цього процесу прийняття рішень активно долучились сім'ї загиблих, які стали ініціаторами створення громадської організації для відстоювання інтересів родин. Також було затверджено план дій для створення меморіалу, узгоджено механізми комунікації між владою та громадами, та підготовлено рекомендації для подальшого обговорення із залученням військових.



Вплив на громаду

Меморіалізація героїв допомогла об'єднати громаду та знайти спільні точки дотику між різними групами інтересів. Процес не лише вшанував пам'ять загиблих, а й надав новий поштовх до створення діалогів щодо важливих питань у громаді.



Це важливо для нас, адже діалог дозволив висловити те, що ми давно носили в серці. Ми хочемо, щоб пам'ять про наших рідних була живою, а місце меморіалу — достойним їхнього подвигу.

Світлана, членкиня робочої групи.



Успішна історія:

ЗМІЦНЕННЯ ЗВ'ЯЗКІВ МІЖ МЕШКАНЦЯМИ, ВЕТЕРАНАМИ ТА МОЛОДДЮ В ГРОМАДІ ЧЕРЕЗ СПІЛЬНУ ДІЯЛЬНІСТЬ

Львівська область,
Оброшинська громада



Інструменти:

Діалогові зустрічі, дослідження

Короткий вступ

У Оброшинській громаді виникла необхідність створення ефективної ветеранської політики та розвитку комунікації між мешканцями, ветеранами й молоддю. Ветерани потребують інтеграції в життя громади, а молодь — можливостей для спілкування та національно-патріотичного виховання. Для вирішення цього завдання громада ініціювала діалоговий процес із залученням різних груп інтересів.

Контекст і опис проблеми

Ветерани російсько-української війни, їхні сім'ї та молодь іноді залишаються ізольованими у своїх соціальних групах, що створює дистанцію у спілкуванні. У громаді виникла потреба в налагодженні комунікації між цими групами, розвитку атмосфери взаємоповаги та створенні спільних активностей, які сприятимуть єдності



Дії та кроки вирішення

- 1 Ознайомча онлайн-зустріч: зустріч представників ОМС та громадських активістів дала можливість обговорити запит громади на підтримку ветеранів і визначити ключові кроки.

Створення робочої групи: до складу робочої групи увійшли представники ОМС, активісти, ветерани та члени їхніх сімей.

- 2 Напрацювання опитувальника: розроблено опитувальник для збору інформації про потреби ветеранів та їхніх родин. Результати опитування стали основою для визначення пріоритетів у роботі громади.

- 3 Планування заходів: у форматі офлайн-зустрічі створено проєкт Плану залучення, який включає серію активностей, зокрема майстер-класи для ветеранів, їхніх родин і молоді.

- 4 Організація майстер-класів: спільні майстер-класи з розмальовування пряників і випікання пампухів стали платформою для неформального спілкування, інтеграції ветеранів та молоді, а також підтримки ЗСУ через благодійний ярмарок.

- 5 Юридична консультація для ветеранів: організовано консультації з юристом, який допомагає ветеранам і їхнім сім'ям безкоштовно.



Результати

Вдалося покращити комунікацію між ветеранами, молоддю та мешканцями громади через неформальні заходи, що створили комфортний простір для взаємодії. Молодь отримала можливість дізнатися більше про досвід ветеранів і долучитися до національно-патріотичних активностей, зокрема створення виробів для військових. Завдяки ярмарку зібрані кошти були передані на підтримку ЗСУ, що посилило зв'язок між громадою та армією. Також було започатковано формування ветеранської політики через узгодження ключових напрямів підтримки, інтеграційних заходів і консультацій для ветеранів та їхніх сімей.



Вплив на громаду

Проєкт став першим кроком до системної підтримки ветеранів та інтеграції їх у життя громади. Молодь отримала можливість спілкуватися з героями, а ветерани відчували себе частиною активного соціального середовища.



Такі заходи не лише допомагають ветеранам, а й дозволяють молоді побачити справжніх героїв нашої країни. Моя донька тепер часто говорить, як важливо бути вдячною за їхній внесок у мир.

Марія, мати школярки.



Успішна історія:

РОЗРОБКА ВЕТЕРАНСЬКОЇ ПОЛІТИКИ

**Миколаївська область,
Новоодеська територіальна громада**



Інструменти:

діалогові сесії, навчання

Короткий вступ

Новоодеська громада активно підтримує потреби ветеранів війни та їхніх сімей. У рамках проєкту громада зосереджує зусилля на розробці комплексної ветеранської політики, яка сприятиме інтеграції ветеранів у суспільне життя та забезпечує підтримку для родин загиблих та зниклих безвісти.

Контекст і опис проблеми

Після початку повномасштабного вторгнення кількість військовослужбовців і ветеранів у громаді значно зростає. Підтримка ветеранів та їхніх родин стає нагальною потребою, однак громада стикається з такими викликами, як недостатнє інформування про наявні сервіси, брак ресурсів і скоординованих дій для забезпечення комплексної допомоги. Щоб уникнути соціальної напруги та ізоляції ветеранів, громада визначає питання ветеранської політики як пріоритетне.



Дії та кроки вирішення

- 1 Створення діалогової робочої групи: міський голова затверджує робочу групу, до якої входять представники міської ради, структурних підрозділів та організацій соціального спрямування.
- 2 Проведення діалогових зустрічей з ветеранами: Зустрічі робочої групи проводяться із залученням ветеранів, які діляться своїм баченням щодо організації підтримки. Це сприяє створенню дорожньої карти (мапа послуг) для ветеранів, буклета з адміністративними послугами та довідника з контактами для отримання психологічної та правової допомоги.
- 3 Облаштування ветеранського простору: міська рада виділяє приміщення в центрі громади для створення ветеранського простору. Завдяки підтримці місцевого бюджету та міжнародних партнерів з розвитку проводяться ремонтні роботи та облаштування простору.
- 4 Регулярні консультації та тренінги: експертка проекту проводить тренінги та інформаційні сесії з питань розробки ветеранської політики, обміну досвідом та залучення додаткових ресурсів для покращення ветеранських послуг для членів робочої групи.
- 5 План залучення громадськості та програма реінтеграції: міський голова затверджує план залучення громадськості до розробки ветеранської політики, що дозволяє активно включати громадськість у процес ухвалення рішень і покращення комунікації. Також розробляється програма реінтеграції ветеранів та членів їхніх родин.



Результати

Завдяки систематичній роботі діалогової групи та підтримці міської ради, громада змогла створити та вдосконалити інструменти підтримки ветеранів, підготувати базу для ветеранського простору та започаткувати план дій для забезпечення потреб ветеранів.



Вплив на громаду

Впровадження ветеранської політики у Новоодеській громаді підвищує рівень соціальної згуртованості та довіри до місцевої влади. Завдяки створенню діалогової платформи ветерани та їхні родини отримують можливість брати участь у процесі ухвалення рішень, що стосуються їхніх потреб, а громада краще розуміє виклики, з якими стикаються ветерани.



Впровадження ветеранської політики в нашій громаді стало важливим етапом у підтримці захисників України. Ми прагнемо, щоб кожен ветеран отримував належну соціальну, психологічну та медичну підтримку. Особливим досягненням є створення ветеранського простору, спеціальних програм фінансової допомоги та професійної адаптації. Наше завдання — забезпечити героїв умовами для гідного післявоєнного життя та соціальної реабілітації. Ми впевнені, що ці ініціативи допоможуть ветеранам краще інтегруватися в мирне життя.

Ігор Журба, заступник міського голови.



Ми активно працюємо над впровадженням ветеранської політики в нашій громаді. Одним із найважливіших досягнень є створення центру підтримки ветеранів, де вони можуть отримати юридичні консультації, пройти реабілітацію та брати участь у соціальних проєктах. Наше завдання — забезпечити ветеранам гідне місце в суспільстві та залучати їх до культурного й освітнього життя громади. Це створює атмосферу поваги та підтримки для наших героїв.

Надія Молчановська, начальниця управління освіти, членкиня робочої діалогової групи.



Успішна історія:

СТВОРЕННЯ ВЕТЕРАНСЬКОЇ ПОЛІТИКИ

**Полтавська область,
Миргородська територіальна громада**



Інструменти:

діалогові сесії, навчання

Короткий вступ

У Миргородській громаді відчувається потреба у підготовці до зростаючої кількості ветеранів. Робоча група ставить за мету забезпечити інтеграцію ветеранів, створити підтримуюче середовище для родин захисників та підвищити готовність громади до нових соціальних викликів.

Контекст і опис проблеми

До проєкту громада тільки починає зіштовхуватися з потребами соціальної інтеграції ветеранів, а існуюча система соціальної допомоги не повністю відповідає їхнім потребам. Через це ветерани та їхні родини часто залишаються соціально ізольованими, без підтримки, яка враховує психологічні та емоційні потреби. Громада усвідомлює потребу у нових підходах до роботи з ветеранами.



Дії

- 1 Створення робочої групи: після перших обговорень формується робоча група, до якої входять органи місцевого самоврядування, ветерани, громадські організації та соціальні працівники.
- 2 Навчання та діалогові сесії: проводяться тренінги для соціальних працівників і ветеранів з комунікаційних інструментів, таких як ненавильницька комунікація та активне слухання. Це допомагає учасникам краще розуміти потреби ветеранів. Також організуються діалогові сесії, де ветерани та родини загиблих відкрито діляться своїми потребами та викликами.
- 3 Створення ветеранського простору: робоча група розробляє план створення ветеранського простору для спілкування, соціалізації та психологічної підтримки ветеранів. Простір ще облаштовується, але ветерани вже активно долучаються до його розвитку.



Долання викликів

Громада поділилась викликами з якими зіткнулась під час реалізації проєкту

- 1 Відсутність традиції обговорення викликів.
До проєкту громада не мала практики обговорення складних тем, що ускладнювало взаєморозуміння між ветеранами, ОМС та громадськістю. Діалогові сесії започатковують ці обговорення, створюючи основу для довіри та спільного планування.
- 2 Ізоляція ветеранів
Брак інклюзивних програм призводив до ізоляції ветеранів.
Завдяки проєкту створюється ветеранський простір, який забезпечує місце для підтримки,
- 3 Низька готовність до психологічної підтримки
Через обмежену кількість фахівців ветерани й родини загиблих раніше не мали належної психологічної допомоги. Діалогові сесії стають першим кроком до навчання громадян основам підтримки та відкритої комунікації.



Результати

Створення сталої системи підтримки ветеранів сприяє покращенню комунікаційних практик між ветеранами, ОМС та громадськістю. Це допомагає зменшити соціальну ізоляцію ветеранів і зміцнює соціальну згуртованість у громаді. Ветерани активно долучаються до громадського життя, а соціальні працівники отримують нові навички для кращого розуміння й підтримки ветеранів.



Вплив на громаду

Проєкт змінює життя ветеранів, надаючи їм підтримку та можливість інтеграції. Створення ветеранського простору дає їм можливість спілкуватися, а родини загиблих отримують емоційну підтримку та визнання. Громада стає відкритішою до спілкування на складні теми, а підвищення кваліфікації соціальних працівників покращує задоволення потреб ветеранів та їхніх родин.



Участь у проєкті стала надзвичайно корисною для громади. Він показав, наскільки важливо мати затверджену стратегію розвитку ветеранської політики. Ми чітко розуміємо, як будувати роботу в цьому напрямку, і бачимо, що найефективніше ветеранську політику розбудовувати разом із самими ветеранами.

Тетяна Городніченко, головний спеціаліст відділу у справах ветеранів.



Налагоджено комунікацію з родинами загиблих Захисників. Під час зустрічей ми визначили конкретні кроки щодо забезпечення соціальних гарантій на місцевому рівні. Проєкт став платформою для обміну інформацією та знаннями, що дозволяє нам краще допомагати родинам Захисників.

Людмила Пащенко, голова ветеранської організації «Звитяга».



Успішна історія:

РОЗРОБКА ВЕТЕРАНСЬКОЇ ПОЛІТИКИ

**Волинська область,
Горохівська територіальна громада**



Інструменти:

діалогові зустрічі, дослідження

Короткий вступ

Ініціатива залучення громадськості до розробки ветеранської політики у Горохівській громаді починається з місцевої робочої групи. Основна мета — надати підтримку ветеранам та сприяти їхній соціальній інтеграції через адаптовані послуги.

Контекст і опис проблеми

До участі в проєкті громада має обмежений доступ до програм підтримки ветеранів. Відсутність структурованого доступу до послуг призводить до соціальної ізоляції ветеранів та браку розуміння їхніх потреб серед населення. Громада також не має інклюзивної платформи для всебічної підтримки, що впливає на соціальну згуртованість.



Дії

- 1 Створення робочої групи: робоча група об'єднує представників місцевої влади, соціальних служб та активних громадян.
- 2 Опитування та діалог: організовується опитування та діалогові зустрічі для визначення потреб ветеранів. Це дає змогу краще зрозуміти проблеми та сформулювати рішення.
- 3 Вшанування пам'яті загиблих: створюється алея слави для увіковічнення пам'яті воїнів, що стає символом підтримки громади.
- 4 Інформаційна платформа: на сайті громади розміщують онлайн-мапу послуг, де ветерани можуть знайти актуальну інформацію про доступні послуги та ресурси.
- 5 Відкриття ветеранського простору (хабу): обрано фахівця по супроводу ветеранів, який працює за державним замовленням, забезпечуючи ветеранів консультаціями та підтримкою.



Долання викликів

Громада поділилась викликами з якими зіштовхулась під час реалізації проєкту

- 1 Низька активність частини мешканців і обмежені ресурси.

Громада долає ці виклики завдяки підтримці місцевих лідерів та постійному інформуванню про проєкт.



Результати

Опитування допомагають робочій групі адаптувати соціальні послуги до конкретних потреб ветеранів, а інформаційна платформа сприяє легкому доступу до цих послуг. Громада об'єднує різні групи людей навколо спільної мети, що зміцнює соціальну згуртованість і сприяє підтримці ветеранів.



Вплив на громаду

Проєкт позитивно впливає на ветеранів, забезпечуючи їм доступ до необхідних ресурсів і послуг, що зменшує ризик їхньої соціальної ізоляції. Участь громади в меморіальних заходах та створення інформаційної платформи підвищують рівень довіри, покращують взаєморозуміння та створюють умови для інтеграції ветеранів у життя громади. Ветеранський хаб надає ветеранам не лише доступ до підтримки, а й безпечне місце для спілкування й розвитку.



Успішна історія:

ВПРОВАДЖЕННЯ ВЕТЕРАНСЬКОЇ ПОЛІТИКИ

**Одеська область,
Чорноморська територіальна громада**



Інструменти:

діалогові зустрічі, дослідження

Короткий вступ

Зростаюча кількість ветеранів у Чорноморській громаді створює нагальну потребу в комплексній підтримці для реадaptaції та соціалізації тих, хто повернувся з військової служби. Ініціатива спрямована на побудову ефективної системи взаємодії між органами влади, громадськими та волонтерськими організаціями, а також на створення належних умов для інтеграції ветеранів у життя громади.

Контекст і опис проблеми

Від початку повномасштабного вторгнення громада стикається з викликами у впровадженні ветеранської політики. Серед проблем — невідповідність громади до ефективної реінтеграції ветеранів, недостатня обізнаність про їхні специфічні потреби, відсутність навчальних програм для місцевої влади з питань реінтеграції, брак конструктивного діалогу між місцевою владою, ветеранами та ветеранськими організаціями.



Дії

- 1 Створення робочої групи: до складу входять представники місцевої ради, громадських організацій ветеранів, ветерани та родини загиблих військовослужбовців для обговорення стратегій підтримки.
- 2 Визначення потреб ветеранів: проведено дослідження для визначення пріоритетних потреб ветеранів.
- 3 Запуск інформаційної платформи: створено єдине джерело інформації про послуги та можливості для ветеранів (мапа послуг).
- 4 Створення Ветеранського простору: знайдено приміщення для Ветеранського простору, де ветерани можуть отримувати послуги та брати участь у заходах.
- 5 Супровід ветеранів: введено дві посади фахівців із супроводу ветеранів у Центрі соціальних служб, які займаються питаннями реінтеграції ветеранів у громаду.
- 6 Залучення громадськості та партнерів: розроблено план заходів для залучення представників громадських організацій, волонтерів та благодійних організацій.
- 7 Регулярні діалогові зустрічі: організуються діалоги з громадськими організаціями, волонтерами, ветеранами та їх родинами для обговорення потреб і роботи Ветеранського простору.



Труднощі та їх подолання

Громада поділилась викликами з якими зіштовхулась під час реалізації проєкту

- 1 Налагодження взаємодії між численними структурами та організаціями.
Труднощі долаються шляхом регулярних спільних зустрічей та створення плану залучення громадськості.
- 2 Залучення ветеранів до участі у проєкті.
Організовано більше заходів для підтримки діалогу та інформування.
- 3 Брак фахівців і приміщень для ветеранського простору.
Активне інформування та пошук спеціалістів і приміщення приносять результат.



Результати

Опитування допомагають робочій групі адаптувати соціальні послуги до конкретних потреб ветеранів, а інформаційна платформа сприяє легкому доступу до цих послуг. Громада об'єднує різні групи людей навколо спільної мети, що зміцнює соціальну згуртованість і сприяє підтримці ветеранів.



Вплив на громаду

Проєкт позитивно впливає на ветеранів, забезпечуючи їм доступ до необхідних ресурсів і послуг, що зменшує ризик їхньої соціальної ізоляції. Участь громади в меморіальних заходах та створення інформаційної платформи підвищують рівень довіри, покращують взаєморозуміння та створюють умови для інтеграції ветеранів у життя громади. Ветеранський хаб надає ветеранам не лише доступ до підтримки, а й безпечне місце для спілкування й розвитку.

